

TISKOVÁ ZPRÁVA

Aplikace Záchranka v Libereckém kraji nově s rozšířenými funkcemi



Liberecký kraj podepsal s organizací Aplikace Záchranka smlouvu o používání rozšířených služeb mobilní aplikace Záchranka. Stisknutím jediného tlačítka je možné přivolat nejen záchranku, ale automaticky i horskou nebo vodní záchrannou službu, pokud se nacházíte v oblasti jejich působení.

Funkce tzv. lokátoru dokáže odeslat přesnou polohu uživatele, případně zobrazuje rozmístění automatických externích defibrilátorů či naviguje do nejbližší lékařské, zubní a lékárenské pohotovostní služby. Aplikace dále umožní komunikovat se záchrannou službou či hasiči i v případě, že volající nemůže mluvit, tedy odesílá návodné obrázky, co se přihodilo a o jakou pomoc žádá. Upozornění Českého hydrometeorologického ústavu v případě červené výstrahy v souvislosti s počasím je také odesíláno automaticky.

Kromě funkcí výše popsaných umožní Aplikace Záchranka vydávat tzv. „výstražná upozornění“ o událostech ohrožujících život či zdraví občanů našeho kraje. Předpokladem je, že si uživatel aktivně zvolí oblasti, o kterých chce upozornění do mobilu dostávat. Výstražné upozornění, včetně návodu, jak se v dané situaci zachovat, budou rozepisována operačním střediskem Hasičského záchranného sboru Libereckého kraje.

V průběhu roku 2026 bude pro obyvatele Libereckého kraje zprovozněna další funkcionalita, zaměřená na psychosociální pomoc těm, kteří se nacházejí v duševní krizi. Pod tlačítkem lokátor se bude nacházet nabídka organizací poskytujících krizovou a psychosociální podporu společně s možností vyhledat nejbližší dostupnou službu v regionu.

„Těší mě, že lidé v kraji mají další nástroj, který jim pomůže v případě ohrožení zdraví nebo dokonce života. Aplikace je jednoduchá, přehledná a velmi návodná. Děkuji Hasičskému záchrannému sboru Libereckého kraje, že se ujal úkolu zadávat do Aplikace varování občanů např. v případě povodní, požárů či při dalších přírodních katastrofách, což považuji za jediné správné a rozumné řešení,“ říká hejtmán Libereckého kraje Martin Půta.

Liberecký kraj se tak stal dalším oficiálním partnerem a přidal se k dalším krajům. Od 1. dubna 2026 tak dochází v aplikaci Záchranka pro občany Libereckého kraje k rozšíření rozsahu poskytovaných služeb, za které Liberecký kraj zaplatí 40.000 Kč (bez DPH) měsíčně.

A jak dodává náměstek hejtmána pro zdravotnictví Mgr. Vladimír Richter: *„Liberecký kraj spoluprací s Aplikací Záchranka dává možnost všem jeho obyvatelům být aktivní v péči o vlastní zdraví. Záleží nyní na každém z vás, zda si tuto aplikaci stáhnete do svého mobilu a rozšíříte tak počet na více než 3 miliony uživatelů, kteří ji již mají. Osobně tuto aplikaci považuji za nejužitečnější ve mém mobilu. A pokud bych ji nemusel nikdy použít, alespoň vím, že jsem připraven.“*

„Aplikace Záchranka dnes nepředstavuje pouze nástroj pro veřejnost, ale také důležitou oporu pro samotné zdravotnické záchranné služby. Kromě přesného předání polohy a údajů o události umožňuje například zprostředkování videohovorů mezi volajícím a operátorem zdravotnického operačního střediska. Ty pomáhají lépe vyhodnotit situaci, správně nastavit postup první pomoci a v některých případech i urychlit vyslání adekvátní pomoci. Partnerství s kraji je důležitým krokem k ukotvení, garanci a dalšímu odbornému rozvoji projektu pro občany i odborníky,“ uvedl Filip Maleňák, ředitel Aplikace Záchranka.